

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
основная общеобразовательная школа № 12
Бугульминского муниципального района Республики Татарстан

Принято решением
Педагогического совета
Протокол №__ от _____ 2024



УТВЕРЖДЕНА

приказом директора МБОУ ООШ № 12

№ 136/0 от 31-08 2024 г.

Е.Б.Хамидулина

Программа

Психолого-педагогического сопровождения,
направленная на формирование благоприятного
социально-психологического климата,
профилактику травли и иных форм
социально опасного поведения

2024-2025 учебный год

Актуальность проблемы

Травля детей сверстниками («буллинг»), кибербуллинг (травля в интернете), агрессия и жестокое обращение среди детей и подростков – одна из наиболее распространенных проблем в образовательных организациях и детских коллективах, которая негативно влияет на психологическое и физическое здоровье обучающихся, снижает их успеваемость, ухудшает социальную адаптацию и может приводить к серьёзным последствиям, включая депрессию, тревожные расстройства, а так же существенно увеличивает риск суицида среди подростков, приводит к эскалации агрессии и насилия в группе и в учреждении, эмоциональным и невротическим проблемам.

В настоящее время проблеме исследования и профилактике буллинга уделяется большое внимание. И потому вопрос предупреждения ситуаций насилия в системе образования очень актуален, как во всем мире, так и в России.

В современных условиях педагоги и психологи все чаще обращаются к вопросам толерантности и противостояния агрессии. Особенную актуальность эти вопросы приобретают в подростковом возрасте в силу его изначальной кризисности, отсутствия стабильности и чувства защищенности. Крайне актуальным становится вопрос о психологической безопасности образовательной среды и профилактики негативных явления.

Англоязычное слово «буллинг» (bullying) становится в последнее время общепринятым для обозначения школьной травли и обозначает травлю, повторяющуюся агрессию по отношению к определенному субъекту, включающую в себя принуждение и запугивание. Однако это явление имеет много «лиц». Так, **моббинг, буллинг, хейзинг, кибермоббинг и кибербуллинг** – англоязычные названия разновидностей этого опасного явления. И для того, чтобы определить направления профилактической работы, субъекты воздействия, необходимо дифференцировать вышеуказанные понятия.

Моббинг (англ. mob – толпа) – это форма психологического насилия в виде массовой травли человека в коллективе.

Школьный моббинг – это разновидность эмоционального насилия в школе, когда класс или большая часть класса ополчается на кого-то одного и начинает его травить с какой-либо целью. Тех, кто травит, называют мобберами, а тех, кого травят, — «жертвами».

Моббинг – это своего рода «психологический террор», включающий систематически повторяющееся враждебное и неэтичное отношение одних людей, направленное против

других, в основном одного человека. Например, моббинг против «новичка».

Формы моббинга: насмешки над физическими недостатками, изоляция, отвержение, подразнивание, толкание, высмеивание одежды и т.д.

Буллинг (англ. bullying, от bully — хулиган, драчун, задира, грубиян, насильник) — это систематическое, регулярно повторяющееся насилие, травля со стороны одного школьника или группы школьников в отношении отдельного школьника, который не может себя защитить.

Буллинг — это психологический террор. Он всегда преследует цель — затравить жертву, вызвать у нее страх, деморализовать, унижить, подчинить. Обидчики дают ребенку неприятные прозвища, обзывают, бойкотируют, угрожают, отбирают личные вещи или намеренно портят их, бьют или пинают, заставляют делать неприглядные и оскорбляющие достоинство действия, распространяют лживые сведения, сплетни и слухи, исключают ребенка из круга общения, совместных занятий, игр, игнорируют и т.д. Обидчики — булли — чрезвычайно изобретательны.

Обидчиками могут быть и девочки-подростки, ибо буллинг не зависит от пола, роста, национальности или предпочтений. Он просто есть и все, как элемент школьной жизни. Повод может быть самым разным. Поэтому пострадать от буллинга может любой ученик. При этом зачастую могут даже отсутствовать какие-либо конкретные основания для агрессии. Объектом буллинга чаще всего выбирают тех, кто отличается от других детей и не может себя защитить.

По сути моббинг и буллинг схожие понятия — это травля. В то же время буллинг отличается от моббинга тем, что в роли преследователя выступает не весь класс, а конкретный ученик или группа учеников, которые имеют авторитет.

Хейзинг — это неуставные отношения в коллективе, например, известная у нас «дедовщина».

Хейзинг встречается и в обычных образовательных учреждениях, особенно, если при них есть общежития. Новичкам одноклассники или учащиеся более старших классов (курсов) навязывают унижающие достоинство различные действия.

В последнее время к формам психологического давления, присущего традиционной травле, добавились возможности всемирной паутины — **кибермоббинг и кибербуллинг**.

Кибермоббинг и кибербуллинг — интернет-травля — это намеренные оскорбления, угрозы, сообщение другим компрометирующих данных с помощью современных средств коммуникации: компьютеров, мобильных телефонов, электронной почты, Интернета, социальных сетей, блогов, чатов и т.д.

Интернет-травля отличается от других видов насилия тем, что позволяет обидчику сохранить анонимность и вероятность быть непойманным.

Наиболее часто употребляемым в настоящее время понятием, обозначающим все указанные явления, выступает «буллинг». И сегодня буллинг — это социальное явление, без

которого не строится ни один детский коллектив. В любом классе, группе есть лидер, «среднячки» и «слабое звено» – тот, кто становится объектом насмешек. Если ребенок по каким-то причинам выпадает из общей массы, рядом обязательно найдется тот, кто захочет самоутвердиться за его счет. В детском коллективе буллинг зачастую является результатом незанятости детей.

Предпосылками буллинга являются:

зависть, желание унижить жертву ради удовлетворения своих амбиций, для развлечения, самоутверждения;

желание подчинить, контролировать кого-то;

особенности личности и поведения индивида, навлекающие на него агрессию со стороны других людей, такие как покорность, внушаемость, неумение постоять за себя, неосторожность, доверчивость, легкомыслие, недифференцированная общительность, а также психические расстройства).

Последствия буллинга могут быть различными: от не успешности в учебной деятельности и в жизни до самоубийства жертвы.

Кроме того, буллинг зачастую это скрытый процесс и для его предотвращения, разрешения конфликта и устранения последствий необходимо слаженное взаимодействие окружения ребенка и всех вовлеченных в образовательную деятельность лиц.

Школа как социальный институт несёт ответственность за создание условий, в которых каждый ребёнок чувствует себя защищённым и ценным. Профилактика буллинга способствует не только улучшению психологического климата, но и повышению качества образовательного процесса.

Цель программы: создание условий для предотвращения и минимизации случаев буллинга, кибербуллинга, агрессии и жестокого обращения среди обучающихся, а также формирование культуры взаимного уважения, толерантности и бесконфликтного общения в образовательной среде.

Задачи программы

- ✓ Выявлять и анализировать факторы, способствующие возникновению буллинга и агрессии в образовательной среде.
- ✓ Обучать педагогов, родителей и обучающихся методам распознавания и предотвращения буллинга и кибербуллинга.
- ✓ Формировать у обучающихся навыки конструктивного общения, эмпатии и разрешения конфликтов.
- ✓ Повышать уровня осведомлённости участников образовательного процесса о последствиях буллинга и агрессии.
- ✓ Создать систему поддержки для жертв буллинга и агрессии, а также работа с агрессорами.
- ✓ Развивать культуру нетерпимости к любым формам насилия и жестокого обращения в школе.

Основные направления программы

1. Диагностика и мониторинг

✓ Проведение анкетирования и опросов среди обучающихся, педагогов и родителей для выявления случаев буллинга и агрессии.

✓ Анализ психологического климата в классах и школе в целом.

2. Профилактическая работа

✓ Проведение тренингов, семинаров и классных часов по темам: "Что такое буллинг и как ему противостоять", "Кибербезопасность", "Конфликты и пути их разрешения".

✓ Организация мероприятий, направленных на сплочение коллектива и развитие толерантности.

3. Работа с участниками образовательного процесса

✓ Обучение педагогов методам раннего выявления и предотвращения буллинга.

✓ Проведение программ примирения командой Школьной службы примирения с использованием восстановительных технологий при разрешении конфликтов

✓ Проведение родительских собраний и консультаций по вопросам профилактики агрессии и жестокого обращения.

✓ Индивидуальная и групповая работа с обучающимися, вовлечёнными в буллинг (жертвами, агрессорами, наблюдателями).

4. Информационно-просветительская деятельность

✓ Размещение информационных материалов на сайте школы, в социальных сетях и на стендах.

✓ Привлечение специалистов (психологов, юристов, представителей правоохранительных органов) для проведения лекций и бесед.

5. Создание системы поддержки

✓ Организация "горячей линии" или "ящика доверия" для анонимного обращения за помощью.

✓ Разработка алгоритма действий для педагогов и администрации гимназии в случае выявления буллинга.

Первичная профилактика реализуется по 3 направлениям:

1. Создание условий недопущения буллинга.

2. Скорейшее и грамотное разобщение ребенка со стрессовыми воздействиями.

3. Укрепление защитных сил организма в противостоянии травле как для

условно здоровых детей, так и для уже имеющих соматическую или психическую патологию.

На первом этапе следует признать наличие проблемы и осознать ее масштаб.

На втором – определить проблему (ее суть, серьезность, частоту возникновения, длительность, состояние жертвы, участников, свидетелей). Контролируются агрессивные намерения обидчиков и состояние жертвы. Вырабатывается план действий.

На третьем – реализуется выработанный план.

Вторичная профилактика сводится к своевременному выявлению у подростков патологических последствий буллинга и оказанию квалифицированной комплексной помощи.

Третичная профилактика предполагает реабилитацию детей и подростков с тяжелыми формами последствий травли. Острый психоз и суицидальное поведение – поводы для экстренной госпитализации. При выявлении признаков тяжелого душевного расстройства необходимо экстренно убеждать родителей проконсультировать ребенка у психиатра.

Если проявления буллинга вовремя не пресекаются, то со временем они становятся все более опасными. Реакция образовательного сообщества на случаи насилия – важный аспект в решении проблемы. Сразу и навсегда искоренить проблему буллинга невозможно. Однако, если ею будут вплотную и серьезно заниматься все участники образовательного процесса, то высока вероятность избежать многих конфликтов.

Объединение профилактических мероприятий в единую систему позволит создать в образовательной организации безопасное психологическое пространство. В основном меры сводятся к формированию определенных установок у каждого отдельного ученика, а также введению правил и норм, направленных против буллинга.

В 1-4 классах профилактика буллинга осуществляется через обеспечение социально-психологической адаптации обучающихся к школьному обучению через формирование детского коллектива, организацию совместной деятельности, коррекцию школьной дезадаптации.

В 5-11 классах реализуется весь комплекс мероприятий профилактической программы, а именно проведение классных часов, занятий с элементами тренинга, направленных на снижение агрессивности, на формирование сплоченности классного коллектива, развитие эмпатии и уверенного поведения, формирование умений противостоять агрессии и др., родительские собрания и обучающие семинары для педагогов.

Ожидаемые результаты

- ✓ Снижение количества случаев буллинга, кибербуллинга и агрессии в школе.
- ✓ Повышение уровня психологической безопасности образовательной среды.
- ✓ Формирование у обучающихся навыков бесконфликтного общения и эмпатии.
- ✓ Повышение уровня осведомлённости педагогов и родителей о проблеме буллинга и способах её решения.
- ✓ Создание системы оперативного реагирования на случаи буллинга и агрессии.

Сроки реализации программы: программа рассчитана на 1 год

Участники программы: педагоги, родители, обучающиеся.

План мероприятий по профилактике явлений травли и иных форм социально опасного поведения

| № | Наименование мероприятия | Сроки | Ответственные |
|---|--|--|------------------------|
| ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКАЯ РАБОТА | | | |
| 1 | Диагностика и выявление обучающихся с эмоционально-неустойчивым типом поведения, склонных к проявлению агрессивного поведения, определение основных причин такого поведения, выработка адекватных воспитательных стратегий | В течение учебного года, по запросу участников образовательных отношений | классные руководители, |
| 2 | Поддержка высокой социальной активности обучающихся во внеурочной деятельности, привлечение обучающихся к активным формам досуга, творческой, социально - значимой деятельности | В течение учебного года | классные руководители |

| | | | |
|---|---|-------------------------|---|
| 3 | Размещение памяток, видеороликов по профилактике буллинга, кибербуллинга для родителей (законных представителей) и педагогов в классных чатах | В течение учебного года | Советник директора по воспитанию |
| 4 | Оформление информации на стендах школы о службах по психологической помощи для несовершеннолетних и их родителей и о деятельности «Детского телефона доверия» | В течение учебного года | Заместитель директора по ВР, советник директора по воспитанию |

РАБОТА С ОБУЧАЮЩИМИСЯ

| | | | |
|---|--|---------------------------------------|-----------------------------|
| 1 | Проведение программ примирения с использованием восстановительных технологий при разрешении конфликтов | В течение учебного года | Служба медиации |
| 2 | Проведение диагностики в контексте проблемы буллинга и кибербуллинга: выявление детей, склонных к проявлению жестокости к другим обучающимся; взаимоотношения в группе; изучение личностного развития обучающихся с целью профилактики нарушений в развитии личности (самооценка и уровень притязаний, тревожности, уровень переживания одиночества) | В течение учебного года | Классные руководители, |
| 3 | Проведение встреч обучающихся с ведомствами системы профилактики по разъяснению правовой ответственности за буллинг и кибербуллинг, а также о его | В течение учебного года (по запросу) | Заместитель директора по ВР |

| | | | |
|----|--|-------------------------|-------------------------------------|
| | последствиях | | |
| 4 | <p>Информационные часы, беседы (примерная тематика):</p> <p>1-4 классы:</p> <p>Давайте жить дружно.</p> <p>Будем добрыми.</p> <p>Как научиться жить без драки.</p> <p>Интернет и мое здоровье</p> <p>5-8 классы:</p> <p>Как подружиться с эмоциями?</p> <p>Учимся управлять собой</p> <p>Безопасное поведение.</p> <p>Добро против насилия.</p> <p>Что такое агрессия?</p> <p>Как не стать жертвой насилия?</p> <p>Способы разрешения конфликтов</p> <p>Правила безопасности в сети Интернет</p> | В течение учебного года | Классные руководители |
| 5 | День самоуправления | Октябрь март | Организатор, Совет старшеклассников |
| 6 | Организационные классные ученические собрания «Правила внутреннего распорядка. Правила поведения в школе» | Сентябрь | Классные руководители |
| 7 | Международный день толерантности | 15 ноября | Классные руководители |
| 9 | Организация дежурства по школе (5-11 классы) | В течение года | Классные руководители |
| 10 | Выборы лидеров, активов классов, распределение обязанностей | Сентябрь | Классные руководители |
| 11 | Беседы о правилах ППБ, правилах поведения учащихся в школе | Сентябрь | Классные руководители |
| 12 | Совет профилактики правонарушений | 1 раз в триместр | Зам. директора по ВР |
| 13 | Экскурсии, походы выходного дня (в музей, картинную галерею, на предприятие и другое), организуемые в классах классными руководителями, в том | В течение года | Классные руководители |

| | | | |
|----------------------------|--|---|---|
| | числе совместно с родителями (законными представителями) | | |
| 14 | Игра в рамках недели психологии. Проведение акции «Самый дружный класс», конкурс плакатов. Блиц-опрос «Что мне нравится в школе?» Интеллектуальный марафон «Вместе мы сила» Акция «Подари улыбку». Акция «Мастерская дружбы» . Флешмоб «Добро неизбежно» (позитивные мотиваторы) | Неделя психологии, ноябрь, апрель | классные руководители, служба медиации |
| РАБОТА С РОДИТЕЛЯМИ | | | |
| 9 | Индивидуальные консультации для родителей по теме буллинга | В течение учебного года | Зам.директора по ВР, классные руководители |
| 10 | Родительское собрание (рекомендации) «Буллинг в подростковой среде» | Декабрь | Зам.директора по ВР, классные руководители |
| 11 | Раздел «Информация для родителей» на сайте школы: по социальным вопросам, профориентации, безопасности, психологического благополучия, профилактики вредных привычек и правонарушений и т.д. | В течение учебного года | Советник директора по воспитанию |
| 12 | Выступления на родительских собраниях с приглашением специалистов службы сопровождения по разъяснению поведенческих признаков, указывающих, что их ребенок оказался жертвой травли и алгоритм действий в этом случае. | В течение учебного года, по запросу классных руководителей | Классные руководители, педагог- психолог |

Заключение

Программа по профилактике буллинга, кибербуллинга, агрессии и жестокого обращения среди обучающихся направлена на создание благоприятной и безопасной образовательной среды, где каждый ребёнок может развиваться, учиться и общаться без страха и насилия. Реализация программы требует совместных усилий администрации школы, педагогов, родителей и самих обучающихся, а также системного подхода и постоянного внимания к проблеме. Программа является важным шагом в формировании культуры уважения, взаимопомощи и толерантности в школьном сообществе.

Литература

1. Аверьянов А.И. Буллинг как вызов современной школе // Педагогика, психология и социология. – 2013. – № 18. – С. 45-50.
2. Руководство для родителей про буллинг: «Что делать, если ваш ребенок вовлечен?» / А.А. Реан, М.А. Новикова, И.А. Коновалов, Д.В. Молчанова; под редакцией А. А. Реана. – Москва, 2019. – 48 с.
3. «Руководство по противодействию и профилактике буллинга» для школьной администрации, учителей и психологов / А.А. Реан, М.А. Новикова, И. А. Коновалов, Д. В. Молчанова; под редакцией А. А. Реана. – Москва, 2019. – 64 с.
4. Глазман О. Л. Психологические особенности участников буллинга // Известия Российского гос. пед. ун-та имени А.И. Герцена. - 2009- № 105. - С. 159-165.
5. Кутузова Д.А. Травля в школе: что это такое и что можно с этим делать // Журнал практического психолога. Вып.1. 2007. С. 72—90.
6. Лэйн Д. А. Школьная травля (буллинг) // Детская и подростковая психотерапия / под ред. Д. Лэйна и Э. Миллера. - СПб: Питер, 2001. С. 240-276.
7. Маланцева, О.Д. «Буллинг» в школе. Что мы можем сделать? // Социальная педагогика. – 2007. – № 4. – С. 90–92.
8. Методические рекомендации по предотвращению буллинга (травли среди сверстников) в детских коллективах/Сост. А.Е. Довиденко и др. – Екатеринбург: «Семья детям», 2014. - 29 с.
9. Руланн Э.Г. Как остановить травлю в школе. Психология моббинга. – М.: Генезис, 2012. — 264 с.
10. Петрановская Л.В. ТравлиNET. Методическое пособие для педагогов школ и школьных психологов. М., 2018. 32 с.
11. Петрановская Л.В. ТравлиNET. Методическое пособие для школьников. М., 2018. 28 с.

12. Реан А.А., Новикова М.А., Коновалов И.А., Молчанова Д.В. Руководство по противодействию и профилактике буллинга для школьной администрации, учителей и психологов / под ред. академика РАО А.А. Реана. М., 2019. 64 с.